KALİTE POLİTİKASI

Bilgi birikimini ilgili taraflar ile paylaşmayı, kaliteli hizmet vermeyi ve müşteri memnuniyetini ön planda tutmayı ilke edinen Metaverse Teknoloji, Kalite Yönetim Sistemi politikasını aşağıdaki ilkeler etrafında oluşturmuş ve uygulamaya almıştır.

- Kaliteli hizmet vermek
- Etkin ve geniş ürün gamına sahip olmak
- Mutlu ve memnun müşteri sağlamak
- Yasalara, Mevzuatlara tavizsiz uymak
- Müşterilerimizi ve çalışanlarımızı varlık kaynağı kabul etmek
- Kişisel veri güvenliğini tüm süreçlerde uygulayarak ilgili taraflara gerekli güveni sağlamak
- Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına uymak ve sürekli iyileştirme sağlamak
- Tüm faaliyetleri kapsamında olası Risk ve Fırsatları değerlendirmek, sistematik bir şekilde şirketimize önleme kültürünü yerleştirmek
- Söz konusu yaklaşım ve önceliklerimizi kamuoyu ve diğer ilgi gruplarımızla paylaşmak
- İklim değişikliği ile ilgili yasal mevzuatlara uymak ve bu konu ile ilgili riskleri süreçlerimize işlemek

Şirket personelimizin bu ilkeler etrafında çalışmaları ve bilinçli hareketleri kurulan yönetim sistemlerimizin etkinliği açısından son derece önem arz etmektedir.

GENEL MÜDÜR